

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- ❖ Terminanfragen via Kontaktformular per E-Mail. Ihre Terminanfrage wird innerhalb von maximal 48 Stunden beantwortet.
- ❖ Terminvereinbarungen sind verbindlich. Bei allfälliger Verhinderung muss spätestens 24 Stunden vorher der Termin abgesagt oder verschoben werden. Nicht rechtzeitig annullierte Sitzungen werden vollumfänglich verrechnet.
- ❖ Da ich ergänzend zur Schulmedizin und niemals stellvertretend arbeite, ersetzen die Anwendungen der Tierkommunikation/Tierenergetik nie einen Tierarzt-, Arzt-besuch/. Ist dein Tier krank, sollte es in jedem Fall von einem Tierarzt untersucht werden. Gerne arbeite ich in Absprache mit ihrem Tierarzt zusammen, um so Hand in Hand das Wohlbefinden ihres Tieres zu steigern. Ist ihr Tier aktuell in Behandlung beim Tierarzt, dann sollte diese nicht ohne vorherige Absprache beendet werden. Ebenso werden von mir keine Medikamente in irgendeiner Form verabreicht. Die von mir durchgeföhrten Anwendungen beziehen sich ausschliesslich auf den Energiekreislauf ihres Tieres. Ich stelle keine Diagnosen und gebe weder Erfolgsgarantien noch Heilversprechen ab. Jegliche Haftung wird abgelehnt. Bitte ziehen Sie bei offensichtlichen Symptomen bei Ihnen oder Ihres Tieres immer auch einen Tierarzt / Arzt hinzu. Bei Fragen / Unsicherheiten stehe ich gerne zu Ihrer Verfügung.
- ❖ Gebuchte Tierkommunikationen werden möglichst am vereinbarten Termin durchgeführt und das Ergebnis – gem. jeweiligem Angebot – in der Regel innert 48 Stunden telefonisch mit Ihnen besprochen. Nach der Besprechung erhalten Sie meinen schriftlichen Bericht (sofern Sie dieses Angebot gewählt haben) per E-Mail, womit der Auftrag abgeschlossen ist.
- ❖ Beratungen, Behandlungen sowie die Suche nach einem vermissten Tier werden nach den geltenden Tarifen abgerechnet (kein Geld zurück Garantie).
- ❖ Es werden keine Kundendaten an unbeteiligte Dritte weitergegeben.
- ❖ Geld zurück-Garantie bei nicht stimmiger Charakterbeschreibung ihres Tieres.
- ❖ Die Bezahlart erfolgt im Voraus per Rechnung oder TWINT.
- ❖ Die von Ihnen auf dem Kontaktformular eingetragene Daten werden zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert. Hierfür ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse sowie Ihren Namen erforderlich. Dies dient der Zuordnung der Anfrage und der anschliessenden Beantwortung derselben. Die Angabe von weiteren Daten ist optional.
- ❖ Ihre Daten werden gelöscht, sobald diese für den Zweck der Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die Daten, die der Bereitstellung der Webseite dienen, grundsätzlich der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Es erfolgt daher keine Datenspeicherung.

Sandra Serventi
8107 Buchs / ZH
E-Mail: info@serventi.ch
Homepage: www.serventi.ch